

日刊 産業新聞

日刊産業新聞DIGITAL
よくあるお問い合わせ

2019年12月版

よくお問い合わせをいただき
ご質問に関する回答集になります。

目次

- 1、IDとパスワードを入力してもログインできない。
- 2、すでに閲覧者がいますと表示される。
- 3、印刷をしたい。
- 4、配信記事をデータとして保存をしたい。

1、IDとパスワードを入力してもログインできない。

「IDまたはパスワードが違います」と表示されて、ログインできない場合は、下記の点について確認をお願いします。

○メールアドレス、パスワードの確認

メールアドレス、パスワードを今一度ご確認ください。

パスワードはランダムに生成される英数8文字となっておりますが、入力時、**0(数字のゼロ)**と **O(大文字のオー)**、**1(数字のイチ)**と **I(小文字のエル)**等間違えやすい文字がありますのでご注意ください。

【ID】 ご登録いただいたメールアドレス
【パスワード】 <初期パスワードが表示されます。>

○パスワードを再設定する。

ログインできない場合、ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワードの再設定を行ってください。

<PC>

ログインID (メールアドレス)

パスワード

IDを保存する

パスワードを忘れた場合

ログイン

[よくあるお問い合わせ](#)

<Android>

ご利用登録したログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID (メールアドレス)

sgy20191108@toshin.jp

パスワード

.....

ID・パスワードを保存する

自動ログインする

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

<iOS>

ご利用中のログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID (メールアドレス)

パスワード

ID・パスワードを保存する

自動ログインもする

> ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら \(外部ページへ移動します\)](#)

2、すでに閲覧者がいますと表示される。

1 IDで同時に複数の端末ではログインすることはできません。
使用中の端末からログアウトをした後、再度ログインを行ってください。

<PC>

すでに閲覧者がいます。

ログインID (メールアドレス)
sample@sample.jp

パスワード

IDを保存する
 パスワードを忘れた場合

ログイン

よくあるお問い合わせ

<Android>

9:20 64%

産業新聞 DIGITAL

ご利用登録したログインIDとパスワード
を入力してください。

すでに閲覧者がいます。

ログインID (メールアドレス)
sample@sample.jp

パスワード
パスワード

ID・パスワードを保存する
 自動ログインする

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

<iOS>

お客様マイページ 「ログイン画面」へ

ほかに閲覧者がいます。
再度ログインする場合は右上の「ログイン画面へ」
をタップしてログインしてください。

3、印刷をしたい。

スマートフォン、タブレットからの印刷はできません。

4、配信記事をデータとして保存をしたい。

データの保存はできません。