



宮古毎日新聞電子版 よくあるお問い合わせ

2020年4月版

よくお問い合わせをいただく ご質問に関する回答集になります。

目次

- 1、IDとパスワードを入力してもログインできない。
- 2、すでに閲覧者がいますと表示される。
- 3、印刷をしたい。
- 4、配信記事をデータとして保存をしたい。

1、IDとパスワードを入力してもログインできない。

「IDまたはパスワードが違います」と表示されて、ログインできない場合は、下記の点について確認をお願いします。

○メールアドレス、パスワードの確認

メールアドレス、パスワードを今一度ご確認ください。

パスワードはランダムに生成される英数8文字となっていますが、入力時、**0(数字のゼロ)**と **O(大文字のオー)**、**1(数字のイチ)**と **I(小文字のエル)**等間違えやすい文字がありますのでご注意ください。

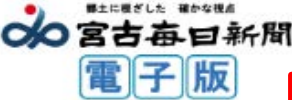
【ID】 ご登録いただいたメールアドレス

【パスワード】 <初期パスワードが表示されます。>

○パスワードを再設定する。

ログインできない場合、ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」よりパスワードの再設定を行ってください。

<PC>



ログインID (メールアドレス)

y.kaneda@toshinsha.co.jp

パスワード

.....

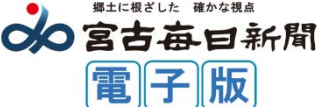
☒ IDを保存する

☒ パスワードを忘れた場合

ログイン

[よくあるお問い合わせ](#)

<Android>



ご利用登録したログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID (メールアドレス)

y.kaneda@toshinsha.co.jp

パスワード

.....

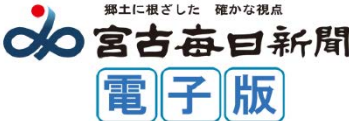
☒ ID・パスワードを保存する

☐ 自動ログインする

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

<iOS>



ご利用中のログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID (メールアドレス)

パスワード

ID、パスワードを保存する

自動ログインをする

> ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)
(外部ページへ移動します)

2、すでに閲覧者がいますと表示される。

1 IDで同時に複数の端末ではログインすることはできません。
使用中の端末からログアウトをした後、再度ログインを行ってください。

<PC>



すでに閲覧者がいます。

ログインID（メールアドレス）

パスワード

☒ IDを保存する
☒ [パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

[よくあるお問い合わせ](#)

<Android>



ご利用登録したログインIDとパスワード
を入力してください。

すでに閲覧者がいます。

ログインID（メールアドレス）

パスワード

☒ ID・パスワードを保存する

☐ 自動ログインする

ログイン

<iOS>

お客様マイページ

「ログイン画面」へ



ほかに閲覧者がいます。
再度ログインする場合は右上の「ログイン画面へ」をタップしてログインしてください。

3、印刷をしたい。
スマートフォン、タブレットからの印刷はできません。

4、配信記事をデータとして保存をしたい。
データの保存はできません。